

# Votre partenaire pour faire face à la COVID-19



## Veolia est là pour vous aider

Pour des réponses à vos questions sur le nettoyage en matière de prévention de la transmission de la COVID-19 ou sur l'adoption des meilleures mesures de prévention, contactez Veolia. Nous examinons attentivement les procédés en vigueur et mettons constamment à jour nos procédures pour protéger au maximum vos employés et les nôtres contre l'exposition à la COVID-19.

En cette période de crise, une réponse rapide est essentielle. Grâce à son large éventail de services, Veolia répond à vos besoins critiques en fournissant des services ininterrompus de nettoyage industriel, de gestion des matières résiduelles et de désinfection. Nos services ont été renforcés en réponse à l'épidémie de la COVID-19 et nous continuerons à ajouter les services nécessaires pour vous permettre de fonctionner en toute sécurité.

Voici certains des services que notre équipe dispense régulièrement aux institutions de santé, aux entreprises, aux municipalités et aux organismes gouvernementaux.



## Désinfection préventive et curative

La désinfection est une mesure essentielle pour réduire le risque d'infection à la COVID-19. L'équipe de spécialistes en désinfection de Veolia traitera toutes les surfaces à risque de votre établissement à titre préventif ou curatif.

Nos méthodes de désinfection sont conformes à toute la réglementation en vigueur. Nous utilisons l'équipement approprié et les techniques adéquates pour que le procédé de désinfection soit aussi rapide que possible. En outre, pour la désinfection par brumisation, nous utilisons des pulvérisateurs avec des buses spécialement adaptées afin de produire une brume de moins de 40 microns pour que le procédé de désinfection soit optimal.



## Intervention d'urgence

Quelle que soit l'urgence, Veolia est disponible 24h/24, 7j/7. Nos professionnels qualifiés ont accès à l'équipement dernier cri pour faire face à toute situation urgente.

Veolia au Canada a fait ses preuves dans la gestion et le traitement de matières dangereuses et contaminées sur des sites de toutes tailles. Nous avons attribué des ressources additionnelles à nos équipes nationales d'intervention urgente pour répondre à vos besoins pendant la pandémie de maladie à coronavirus. Notre réseau comprend des entreprises indépendantes spécialistes de la désinfection qui collaborent avec Veolia, décuplant ainsi rapidement nos ressources disponibles pour la demande croissante en services de désinfection.

*(Suite au verso)*

## Votre partenaire pour faire face à la COVID-19 (suite)



### Gestion de matières résiduelles dangereuses

Veolia procède quotidiennement au transport et à l'élimination de déchets dangereux de manière sécuritaire et conforme à la réglementation en vigueur. En tant que leader de l'industrie, nous disposons de technologies de pointes pour la mise au rebut, vous garantissant que vos matériaux dangereux sont traités dans le respect des exigences locales, provinciales et fédérales.



### Ressources et expérience

Les activités de Veolia en Amérique du Nord sont soutenues par un réseau global de ressources interconnectées situées dans plus de 50 pays. Tous les centres Veolia à travers le monde coordonnent leurs efforts pour la mise en place des meilleures pratiques pendant la pandémie de la COVID-19.

Fort de plusieurs décennies d'expérience, incluant la gestion d'intervention lors de crises sanitaires comme la maladie à virus Ebola et l'épidémie d'anthrax, Veolia a défini des méthodologies et des protocoles rigoureux pour la bonne désinfection des sites afin de réduire les risques.

### Contactez votre représentant Veolia

---



---



---

### FAQ

#### ***Pourquoi nettoyer les lieux ? Pourquoi ne pas tout simplement attendre que le virus meurt ?***

Selon l'OSHA, un employeur se doit de garantir à ses employés un environnement de travail sécuritaire et sans danger connu. Nos services vous permettent d'atteindre cet objectif. L'efficacité des procédures, de l'équipement et des fournitures que nous employons et notamment les produits désinfectants, a été démontrée éliminant 99,99% des microorganismes.

#### ***Offrez-vous différents niveaux de service ?***

Peu importe la situation, nos méthodes et protocoles opérationnels de désinfection prennent en considération la présence avérée de la COVID-19. Nos équipes suivent un protocole de désinfection rigoureux nécessaire en présence d'un lieu ayant abrité une personne confirmée positive à la COVID-19. Toutefois, nous offrons aussi des services de nettoyage préventif pour des lieux ayant potentiellement été contaminés.

#### ***Quels produits employez-vous ?***

Nous utilisons plusieurs produits disponibles sur le marché et approuvés par Santé Canada. Par exemple :

- Solution d'hypochlorite de sodium 1-15 %
- Désinfectant botanique Benefect Decon 30
- Désinfectant et agent oxydant PCS 7000
- Solution de désinfectant botanique / Nettoyant désinfectant / Désodorisant
- Désinfectant neutre ENVIRO CARE®
- Solutions de désinfection approuvées pour l'industrie alimentaire tel que l'AIRX44 et le Vital Oxyde

#### ***Puis-je recevoir un « certificat de désinfection » ?***

À l'heure actuelle, aucun protocole de test n'existe afin de garantir l'absence de virus à la COVID-19. Veolia, comme le reste de l'industrie, n'est pas actuellement en mesure de fournir un certificat de désinfection.

Toutefois, Veolia utilise des produits de désinfection approuvés par Santé Canada dans la lutte contre la COVID-19 qui sont appliqués selon les meilleures méthodes et procédures opérationnelles de l'industrie.

Veolia vous fournira un billet de travail incluant une description détaillée des zones nettoyées et désinfectées ainsi que la liste des produits chimiques utilisés conformément aux méthodes et procédés de nettoyage standard décrits dans le devis initial.

#### ***Comment préparer mon établissement en vue du nettoyage ?***

- Débarrassez autant que possible les aires de travail (ex. : enlever les documents, outils).
- Vérifiez que les zones à nettoyer peuvent être fermées aux membres du personnel pendant la durée du nettoyage, afin d'éviter la contamination croisée.

#### ***Que faites-vous des déchets ?***

Nous emportons toutes les matières résiduelles et procédons à leur mise au rebut conformément à la réglementation gouvernementale en vigueur.